

[우리병원 발신 전화 가이드]

소속: _____ 작성자: _____ 작성일: _____

- 우리 병원만의 발신전화_내원유도 응대 멘트를 만들어 봅니다.

구분	상세 단계	필수 멘트
Approach (접근)	발신 인사말	
	고객 니즈 확인	
Build Bridge (다리만들기)	경청	
Customize (개별화)	맞춤 상담	
	추가 문의사항 확인	
	예약 유도	
	예약 성사	
	미예약 시 액팅	